

NETFLIX

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของนักแสดงและทีมงาน

บทนำ

ความเป็นส่วนตัวของคุณและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีความสำคัญต่อ Netflix เราจึงต้องการให้คุณเข้าใจวิธีการและเหตุผลที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal data) บางครั้งเรียกว่า "ข้อมูลส่วนตัว" (Personal information) เช่นกัน) เราได้จัดทำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้นเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจวิธีการที่ Netflix เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในระหว่างและหลังจากความสัมพันธ์ของคุณที่มีกับเรา เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับเสมอ

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับนักแสดงและทีมงานทุกคน เราขอแนะนำให้คุณทำความเข้าใจกับประกาศดังกล่าว และหากคุณมีคำถามใดๆ โปรดติดต่อเราได้ที่ netflixdpo@netflix.com

ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับกับนักแสดงและทีมงานทุกคนทั้งในระหว่างความสัมพันธ์ของคุณที่มีกับเราและหลังจากนั้น โดยประกาศฉบับนี้ไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการใดๆ เราสามารถปรับปรุงประกาศฉบับนี้ได้ตลอดเวลาและจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่สำคัญ

สิ่งสำคัญ คือ คุณควรอ่านประกาศฉบับนี้รวมทั้งเอกสารเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวอื่นๆ ที่เราอาจจัดเตรียมไว้ในกรณีเฉพาะเมื่อมีการรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณเพื่อให้คุณได้รับทราบถึงวิธีการและเหตุผลที่เราใช้ข้อมูลดังกล่าว

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

Netflix จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อได้รับอนุญาตให้ทำได้ตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลเท่านั้น โดยเบื้องต้นเราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเกี่ยวกับการผลิต การจัดจำหน่าย และการค้าผลงานผลิตที่คุณมีส่วนเกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีดังต่อไปนี้

- **การจัดการและบริหารงานบุคคล:** รวมถึงการจัดการกิจกรรมการทำงานและงานบุคลากรโดยทั่วไป ซึ่งรวมถึงการประเมินผล การจัดการโครงการ การจัดการเตรียมการเดินทางเพื่อธุรกิจ การรวบรวมหลักฐานการตรวจสอบ และเครื่องมือรายงานอื่นๆ การเก็บรักษาบันทึกที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจ การจัดทำงบประมาณ การบริหารด้านการเงินและการรายงาน การสื่อสาร และกิจกรรมการติดตามตรวจสอบต่างๆ (รวมถึงการติดตามตรวจสอบทางโทรศัพท์ อีเมล อินเทอร์เน็ต และแหล่งที่มาอื่นๆ ของ Netflix) และการดำเนินการสืบสวนภายใน

NETFLIX

- **การจัดการค่าจ้างและผลประโยชน์:** รวมถึงการบริหารด้านการชำระเงิน การบริหารและการจ่ายเงินเดือน และการตรวจสอบเงินเดือน ค่าจ้าง และรางวัลอื่นๆ เช่น สิทธิการซื้อหุ้น การจัดสรรหุ้นและเงินปันผล การบริการด้านสุขภาพ เงินบำนาญและแผนการออมทรัพย์ และการมอบผลประโยชน์อื่นๆ ตามสัญญาและเงินกู้ยืม
- **การวางแผนและการจัดสรรงาน:** รวมถึงการวิเคราะห์และวางแผนกำลังคน และการจัดสรรสินทรัพย์ของ Netflix และทรัพยากรบุคคล
- **การจัดการทรัพยากรบุคคล:** รวมถึงการจัดการและบริหารการฝึกอบรม การลาพักงาน การเลื่อนขั้น การโอนย้าย และการจัดการฝึกสอนงาน การลงโทษทางวินัยและการเลิกจ้าง การปฏิบัติงานและการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการติดต่อสื่อสาร และการจัดการการควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ และการปรับโครงสร้างองค์กรหรือการจำหน่ายจ่ายโอนทรัพย์สิน
- **การติดต่อสื่อสาร (รวมทั้งในกรณีฉุกเฉิน):** รวมถึงการอำนวยความสะดวกด้านการติดต่อสื่อสารกับนักแสดงและทีมงาน การให้การอ้างอิง การสร้างความต่อเนื่องทางธุรกิจ การคุ้มครองด้านสุขภาพและความปลอดภัยของนักแสดงทีมงาน และบุคคลอื่นๆ การคุ้มครองด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์สำนักงานและทรัพย์สินอื่นๆ และการอำนวยความสะดวกด้านการติดต่อสื่อสารในกรณีฉุกเฉิน
- **การปฏิบัติตามข้อกำหนด:** รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อกำหนดอื่นๆ เช่น ภาษีเงินได้และการหักเงินประกันสังคมแห่งชาติ หน้าที่ในการเก็บบันทึกและการรายงาน การตรวจสอบบัญชี การปฏิบัติตามคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและคำขอในลักษณะเดียวกันที่สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ การดำเนินการใช้สิทธิและการเยียวยาทางกฎหมาย การดำเนินคดีและการจัดการข้อร้องเรียนหรือข้อเรียกร้องภายใน และการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนภายใน

นอกจากนี้ เราอาจเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ “พิเศษ (special)” หรือ “อ่อนไหว (sensitive)” ซึ่งหมายถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเป็นสมาชิกสุขภาพแรงงาน สุขภาพ การลงโทษและประวัติการกระทำผิดทางอาญา ชาติพันธุ์ ศาสนา ความหลากหลายทางเพศ หรือความเชื่อทางการเมืองของคุณ ในกรณีที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเราจะประมวลผลข้อมูลในกรณีต่อไปนี้เท่านั้น

- กรณีที่เราได้รับความยินยอมจากคุณอย่างชัดเจน

NETFLIX

- กรณีที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่และการใช้สิทธิของเราในด้านกฎหมายแรงงาน การประกันสังคมหรือการคุ้มครองทางสังคม หรือข้อตกลงร่วมกัน
- กรณีที่จำเป็นเพื่อการประเมินความสามารถในการทำงานของคุณ
- กรณีที่จำเป็นต่อผลประโยชน์ของสาธารณะที่สำคัญ
- กรณีที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายเฉพาะ หรือ
- กรณีที่คุณให้เราสามารถเข้าถึงข้อมูลนี้ได้อย่างชัดเจน

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บริษัทในเครือ บริษัทในกลุ่ม และบุคคลที่สามบางรายเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในนามของเรา ในแต่ละกรณี เราจะทำให้แน่ใจว่าบุคคลดังกล่าวทั้งหมดจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในลักษณะที่สอดคล้องกับประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เท่านั้น

นอกจากนี้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในสถานการณ์ต่อไปนี้

- กรณีที่หากเราเชื่อว่า การดำเนินการดังกล่าวจำเป็นต่อการคุ้มครองสิทธิทรัพย์สิน ความมั่นคง หรือความปลอดภัยของเรา ผลงานผลิตของเรา หรือนักแสดงและทีมงานคนอื่นๆ ของเรา หรือสาธารณะ
- การบังคับให้ปฏิบัติตามสัญญาหรือนโยบายใดๆ ที่เรามีกับคุณ
- การสืบสวนและปกป้องตัวเราเองหรือบุคคลอื่นจากข้อเรียกร้องหรือข้อกล่าวหาใดๆ ของบุคคลที่สาม
- การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมด้านธุรกิจ เช่น การควบรวมกิจการ การเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุม หรือการขายสินทรัพย์

ในการแบ่งปันข้อมูลเมื่อใดก็ตามที่เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศที่อยู่ภายนอกเขตเศรษฐกิจยุโรปและภูมิภาคอื่นๆ ที่มีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ครอบคลุม เราจะทำให้แน่ใจว่าข้อมูลดังกล่าวถูกถ่ายโอนในลักษณะที่สอดคล้องกับประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้และขอด้วยกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลที่ไว้บังคับ

การเก็บรักษาข้อมูล

Netflix จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตราบเท่าที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวไว้เท่านั้น ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ใน

NETFLIX

การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย การบัญชี หรือการรายงาน ทั้งนี้ ในการกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมนั้น เราจะพิจารณาจากจำนวน ลักษณะ และความอ่อนไหวของข้อมูลส่วนบุคคล ความเสี่ยงที่อาจเป็นอันตรายจากการใช้ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงเราสามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้นด้วยวิธีการอื่นได้หรือไม่ และข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับ

โปรดทราบว่า เราจะเก็บรักษาบันทึกข้อมูลของผู้ที่เกี่ยวข้องในการผลิตทั้งหมดเพื่อเก็บไว้เป็นข้อมูลหลักฐานของเราเสมอ

หน้าที่ของคุณในการแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้เราทราบ

Netflix จำเป็นต้องทำให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่มีเกี่ยวกับคุณนั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ดังนั้น เราจึงขอให้คุณแจ้งให้เราทราบโดยเร็วที่สุดหากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีการเปลี่ยนแปลงในระหว่างที่คุณมีความสัมพันธ์กับเรา

ข้อมูลและสิทธิของคุณ

คุณสามารถร้องขอการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือแก้ไข หรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลที่เก่าหรือไม่ถูกต้องที่เรามีเกี่ยวกับตัวคุณ หากต้องการส่งคำขอหรือมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของเรา โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล/สำนักงานนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราที่ netflixdpo@netflix.com หากคุณติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล/สำนักงานนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา โปรดแจ้งให้เราทราบถึงผลงานการผลิตที่คุณเข้าร่วมด้วย เราจะตอบกลับคำขอทั้งหมดที่เราได้รับจากบุคคลที่ต้องการใช้สิทธิในการคุ้มครองข้อมูลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ เราอาจปฏิเสธคำขอที่ไม่สมเหตุสมผลหรือที่ไม่ได้กำหนดไว้ตามกฎหมาย รวมถึงคำขอที่ไม่สามารถปฏิบัติได้จริง คำขอที่อาจต้องใช้ความพยายามด้านเทคนิคโดยไม่ได้สัดส่วน หรือคำขอที่อาจส่งผลให้เราได้รับความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน

โปรดทราบว่า สิทธิข้างต้นไม่ใช่สิทธิเด็ดขาดและอาจมีสถานการณ์ที่เราไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอของคุณได้ (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) ซึ่งในกรณีดังกล่าว เราจะอธิบายเหตุผลที่เราไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอนั้นได้

เราอาจต้องขอข้อมูลเฉพาะจากคุณเพื่อช่วยให้เรายืนยันตัวตนของคุณ และเพื่อให้แน่ใจได้ว่าคุณมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (หรือเพื่อใช้สิทธิอื่นๆ ของคุณ) การ

NETFLIX

ดำเนินการนี้เป็นอีกหนึ่งมาตรการในการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ถูกเปิดเผยต่อผู้ที่ไม่ได้รับข้อมูลดังกล่าว

สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

ในสถานการณ์จำกัดที่คุณอาจให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ประมวลผล และถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมของคุณสำหรับการประมวลผลตามวัตถุประสงค์เฉพาะได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ หากคุณต้องการเพิกถอนความยินยอมของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล/สำนักงานนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราที่ netflixdpo@netflix.com เมื่อเราได้รับการแจ้งว่าคุณได้เพิกถอนความยินยอมแล้ว เราจะไม่นำข้อมูลของคุณมาประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์นั้นหรือวัตถุประสงค์ใดๆ ที่คุณได้ตกลงไว้แต่เดิมต่อไป ยกเว้นในกรณีที่เรามีหลักเกณฑ์อันชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินการดังกล่าว ซึ่งเราจะแจ้งให้คุณทราบเมื่อติดต่อคุณกลับ อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าในกรณีส่วนใหญ่ เราไม่ได้ยึดถือความยินยอมของคุณในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ติดต่อเรา

หากคุณมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือวิธีการที่ Netflix ประมวลผลข้อมูล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล/สำนักงานนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราตามที่อยู่อีเมลด้านล่างนี้ เมื่อติดต่อเรา โปรดแจ้งให้เราทราบถึงผลงานการผลิตที่คุณเข้าร่วมด้วย

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของ Netflix: netflixdpo@netflix.com